

NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÍ LIST

(přiložte kopii daňového dokladu)

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. U zboží roztržený sáček nevádí, ale nesundávejte cedulky (u obuvi zašlete i neponičenou krabici).

Reklamující:

Číslo faktury:

Datum doručení:

Datum reklamace:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Adresa pro reklamace:

Martin Kerda CykloSPORT Kerda

Švermova 259/54

460 10 Liberec 10

Česká Republika

Tel.:

485 151 178

E-mail:

Vrácené/Reklamované zboží:

Katalogové číslo	Název	Velikost	Množství

Druh vrácení/reklamace (vyberte zaškrtnutím)

☐ **Výměna** zboží za jiné

Číslo nové objednávky:

.....

Jak na výměnu?

- 1) Učinite novou objednávku na zboží, o které máte zájem místo původně objednaného (i v případě výměny velikosti). Pokud se cena nové objednávky bude lišit od hodnoty vráceného zboží, přeplatek vám bude vrácen na účet a případný doplatek doúčtován.
- 2) Při objednávání v posledním kroku pokladny e-shopu zaškrtněte pole VÝMĚNA ZBOŽÍ.
- 3) Ve formuláři (zde vlevo) uveďte číslo nově vytvořené objednávky (číslo objednávky zjistíte v potvrzovacím e-mailu).
- 4) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury na naši adresu.

☐ **Vrácení** zboží

Číslo účtu:

.....

Jak na vrácení?

- 1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu (zde vlevo), kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.
- 2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

☐ **Reklamace - výrobní vada**

Popis vady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jak na reklamace?

- 1) Přečtěte si na našich stránkách podrobné informace o reklamacích. Najdete tam popis situací, které podléhají a nepodléhají reklamaci.
- 2) Formulář vyplňte a podrobně popište reklamovanou vadu.
- 3) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

.....
Podpis reklamujícího